

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

číslo reklamace

REKLAMOVANÝ DÍL název

číslo dílu množství

datum nákupu číslo objednávky

číslo faktury

jméno zákazníka

adresa zákazníka

telefon zákazníka e-mail

číslo bankovního účtu zákazníka

POPIS ZÁVADY (co nejpodrobnější popis závady)

Montáž provedena odborným servisem Ano Ne

Servis který provedl montáž

Návrh řešení reklamace: výměna dílu vrácení peněz jiné (uvedte)

VYJÁDRĚNÍ K REKLAMACI (vyplňuje reklamační technik)

Reklamace přijata na pobočce Praha 9 Praha 4 Poštou/kurýrem

Zákazník potvrzuje že veškeré jím uvedené údaje jsou uvedeny dle skutečnosti

Datum

Podpis reklamujícího

Reklamace zasílejte na adresu uvedenou níže s kopií dokladu o koupi

Elán car s.r.o., Poděbradská 261/61, 198 00, Praha 9, Telefon: 225 341 010, E-mail: prodej@elancar.cz

IČ: 26477343, DIČ: CZ26477343, Č. účtu: 51-1520810247/0100