

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

číslo reklamace vyplní reklamační technik

REKLAMOVANÝ DÍL název

číslo dílu

množství

datum nákupu

VIN vozidla

značka vozidla

rok výroby

obsah motoru

typ motoru

datum montáže

km při montáži

datum demontáže

km při demontáži

číslo faktury / objednávky

jméno zákazníka

adresa zákazníka

telefon zákazníka

e-mail

číslo bankovního účtu zákazníka

POPIS ZÁVADY (co nejpodrobnější popis závady)

Montáž provedena odborným servisem

☐ Ano☐ Ne

Servis který provedl montáž

Návrh řešení reklamace:

☐ výměna dílu☐ vrácení peněz

jiné (uvedte)

VYJÁDRĚNÍ K REKLAMACI (vyplňuje reklamační technik)

Reklamacie přijata na pobočce

☐ Praha 10☐ Praha 4☐ Poštou/kurýrem

K reklamaci může být přijat pouze díl s kompletně vyplněným Reklamačním protokolem. Zákazník potvrzuje že veškeré jím uvedené údaje jsou uvedeny dle skutečnosti

Datum

Podpis reklamujícího

Reklamacie zasílejte na adresu uvedenou níže s kopií dokladu o koupi

Elán car s.r.o., U Továren 770, 102 00 - Praha 10, Telefon: 225 341 010, E-mail: prodej@elancar.cz

IČ: 26477343, DIČ: CZ26477343, Č. účtu: 51-1520810247/0100